

Red Hat Training Policies

(Zasady zamawiania, odwoływania i realizacji szkoleń Red Hat)

Szkolenia otwarte

Szkolenia otwarte składają się z ogólnodostępnych zajęć prowadzonych przez instruktorów, w których można uczestniczyć bezpośrednio lub wirtualnie, oraz egzaminów, na których należy stawić się osobiście (w sali wykładowej)

- **Rezygnacja:**
 - o **Zasady ogólne:** Klient otrzyma zwrot wpłaconych opłat rejestracyjnych wyłącznie w przypadku zawiadomienia Red Hat o rezygnacji co najmniej na 14 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia szkolenia lub egzaminu, stosownie do okoliczności. Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty rejestracyjnej za zajęcia lub egzamin, jeśli Red Hat nie otrzyma zawiadomienia o rezygnacji na 14 dni kalendarzowych przed terminem zajęć/egzaminu.
- **Zmiana terminu:**
 - o **Zasady ogólne:** Klient ma prawo dokonania zmiany terminu zajęć lub egzaminu, na który się zgłosił, najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia zajęć lub egzaminu, stosownie do okoliczności.
- **Zmiana zgłoszonego uczestnika:** Klient ma prawo dokonania zmiany zgłoszonych uczestników, o ile dokona tego nie później niż 7 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia zajęć lub egzaminu, stosownie do okoliczności. Klient jest odpowiedzialny za to, by w przypadku zmiany uczestnika, nowy uczestnik spełniał określone kryteria uczestnictwa w danym szkoleniu i otrzymał już dostarczone materiały szkoleniowe.
- **Szkolenie wirtualne:** Szkolenia prowadzone w formie zajęć wirtualnych (VT) dostępne są wyłącznie dla Zarejestrowanych Uczestników wskazanych z imienia i nazwiska. „Zarejestrowany Uczestnik” to pracownik lub wykonawca Klienta, którego Klient wskazał Red Hat z imienia i nazwiska jako osobę, która będzie korzystać z lub mieć dostęp do materiałów i wsparcia udostępnianego przez Red Hat, na warunkach określonych w Umowie zawartej pomiędzy Klientem a Red Hat, oraz zgodnie z zasadami tu opisanymi. Osoby niezarejestrowane nie mają prawa dostępu do treści szkolenia wirtualnego (VT). Zarejestrowany Uczestnik ma prawo przeglądać treści szkolenia wyłącznie z kraju, który wskazano w formularzu rejestracyjnym. Nagrywanie, kopiowanie lub przesyłanie treści szkoleń wirtualnych (VT) bez zezwolenia jest surowo wzbronione. Klienci odpowiadają za spełnienie minimalnych wymagań systemowych pozwalających na uczestniczenie w szkoleniach wirtualnych (VT). Klient odpowiada za zapewnienie kompatybilności swojego systemu oraz za zgodność pracy/wydajności systemu i sieci z wymaganiami Red Hat: <http://www.redhat.com/en/resources/red-hat-training-and-certification-classroom-requirements>
Materiały dla uczestników szkoleń wirtualnych (VT) dostarczane są w formie papierowej lub cyfrowej (eBook). Po otrzymaniu przez Zarejestrowanego Uczestnika materiałów do danego szkolenia w formie papierowej lub praw dostępu do podręcznika/materiałów w formie

elektronicznej (eBook/kit), koszt uczestnictwa nie podlega zwrotowi, a Zarejestrowany Uczestnik nie może zostać zastąpiony przez inną osobę.

- **BEZ USZCZERBKU DLA POSTANOWIEŃ PAŃSTWA UMOWY PRZEWIDUJĄCYCH INACZEJ, RED HAT NIE GWARANTUJE, ŻE SZKOLENIE RED HAT ODBYWAĆ SIĘ BĘDZIE BEZ ZAKŁÓCEŃ I USTEREK, NAWET W PRZYPADKU KLIENTÓW, KTÓRZY PRZED DATĄ ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA POZYTYWNI PRZESZLI PROCES SPRAWDZANIA SYSTEMU.**

Indywidualna sesja egzaminacyjna – Red Hat Individual Exams (RHIE)

Indywidualne sesje egzaminacyjne stanowią alternatywę dla egzaminów, w których uczestniczy się osobiście (przeprowadzanych w sali wykładowej). Egzaminy indywidualne przeprowadza się za pośrednictwem stanowisk egzaminacyjnych.

- **Rezygnacja:** Nie dopuszcza się rezygnacji z indywidualnej sesji egzaminacyjnej. Opłaty za sesje egzaminacyjne nie podlegają zwrotowi.
- **Zmiana terminu:** Indywidualne sesje egzaminacyjne można przełożyć na inny termin do 24 godzin przed planowaną sesją egzaminacyjną.
- **Zmiana zgłoszonych kandydatów:** W żadnym wypadku nie dopuszcza się zmiany kandydata zgłoszonego na indywidualną sesję egzaminacyjną.
- **Ograniczenia geograficzne i realizacja:** Zakupiona indywidualna sesja egzaminacyjna musi zostać zrealizowana (a egzamin przeprowadzony) w kraju, w którym dokonano zakupu, chyba że Red Hat wyrazi zgodę na piśmie na realizację w więcej niż jednym kraju lub na całym świecie.
- **Czas na przystąpienie do egzaminu:** Zarejestrowani Uczestnicy mają jeden (1) rok od daty zawarcia umowy na ustalenie terminu egzaminu i przystąpienie do niego. Na koniec roku nie ma możliwości wydłużenia tego okresu.
 - o Nieprzytępienie do egzaminu lub przybycie na egzamin co najmniej 15 minut po jego rozpoczęciu skutkuje przepadnięciem terminu i opłaty za egzamin, a Zarejestrowany Uczestnik nie ma możliwości przeniesienia go na innym termin.
- **Wymagania dot. indywidualnej sesji egzaminacyjnej**
 - o Przed rozpoczęciem egzaminu wykonuje się zdjęcie Zarejestrowanego Uczestnika, a Zarejestrowany Uczestnik musi przedstawić urzędowy dokument tożsamości ze zdjęciem, który zostanie zeskanowany w celu weryfikacji tożsamości. Zdjęcie i skan wizerunku Zarejestrowanego Uczestnika wykorzystywane będą wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości. W jurysdykcjach, gdzie skanowanie dokumentów tożsamości jest zabronione, stosowane będą inne metody weryfikacji tożsamości. Podczas indywidualnej sesji egzaminacyjnej przekaz audio i wideo będzie w na żywo przesyłany (w formie streamingu) do osoby monitorującej.
 - o Do indywidualnych sesji egzaminacyjnych zastosowanie mają zasady bezpieczeństwa Red Hat dot. przeprowadzania egzaminów. Naruszenie tych zasad

albo zachowanie sugerujące postępowanie niezgodne z zasadami może skutkować zatrzymaniem lub przerwaniem egzaminu przez osobę monitorującą. Zarejestrowani uczestnicy mogą kontaktować się z osobą monitorującą za pośrednictwem okna czatu na żywo (Live Chat) i zadawać wszelkie pytania dot. zasad bezpieczeństwa podczas egzaminu.

- o Zarejestrowani Uczestnicy mają obowiązek zapoznać się z i zaakceptować politykę prywatności firmy Red Hat: <https://www.redhat.com/en/about/privacy-policy>
- **Dodatkowe warunki:** Dodatkowe warunki dot. Indywidualnych Sesji Egzaminacyjnych zawarte są części poświęconej szczegółowym zasadom dot. Egzaminów/Certyfikatów poniżej.

Subskrypcja szkoleń internetowych - Red Hat Online Learning (ROLE)

- **Rezygnacja:** Klient w żadnym czasie nie może zrezygnować z subskrypcji ROLE.
- **Zmiana daty rozpoczęcia:** Klient w żadnym czasie nie może zmienić daty rozpoczęcia subskrypcji ROLE.
- **Opóźnienie daty rozpoczęcia:** Choć Klient nie ma prawa zmienić daty rozpoczęcia subskrypcji, może ją rozpocząć w ciągu 90 dni od finalizacji zakupu, o ile tak ustalono na piśmie.
- **Zarejestrowany Uczestnik:** Subskrypcja ROLE jest dostępna dla jednego Zarejestrowanego Uczestnika wskazanego z imienia i nazwiska. Osoby niezarejestrowane nie mają prawa dostępu do treści szkoleń ROLE. Nagrywanie, kopiowanie lub przesyłanie treści szkoleń ROLE bez upoważnienia jest surowo wzbronione.
- **Zmiana zgłoszonego uczestnika:** Podczas trwania subskrypcji ROLE, nie można zmienić zgłoszonego Zarejestrowanego Uczestnika, chyba że za pisemną zgodą Red Hat.
- **Ograniczenia geograficzne:** Zarejestrowany Uczestnik może przeglądać treści szkolenia wyłącznie z kraju, w którym zakupiono szkolenie, wskazanym w chwili składania zamówienia.
- **Okres subskrypcji:** Standardowy okres subskrypcji ROLE wynosi 90 dni od daty rozpoczęcia wskazanej w chwili składania zamówienia.
- **Dostęp do 'laboratoriów':** Subskrypcja ROLE uprawnia Zarejestrowanego Użytkownika do 80 godzin dostępu do 'laboratoriów'.
- **Aktualizacja i modyfikacja treści:** Red Hat zastrzega sobie prawo dodawania, aktualizowania, lub usuwania treści i innych funkcji dostępnych w ramach Subskrypcji, wedle uznania Red Hat, bez wcześniejszego powiadomienia.
- **Język:** Materiały objęte subskrypcją ROLE dostępne są w jęz. angielskim. Niektóre materiały będą dostępne także w innych językach. Red Hat nie gwarantuje dostępności treści w językach innych niż angielski.

- **Prawo Red Hat do anulowania subskrypcji:** W przypadku naruszenia warunków korzystania z subskrypcji ROLE przez Zarejestrowanego Uczestnika lub Klienta, na przykład umożliwienie dostępu innym użytkownikom do materiałów przeznaczonych dla Zarejestrowanego Uczestnika, Red Hat może anulować subskrypcję ROLE przed jej wygaśnięciem, bez zwrotu opłaty.
- BEZ USZCZERBKU DLA POSTANOWIEŃ UMOWY Z KLIENTEM PRZEWDUJĄCYCH INACZEJ, RED HAT NIE GWARANTUJE, ŻE PRZESYŁANIE (STREAMING) TREŚCI ODBYWAĆ SIĘ BĘDZIE BEZ ZAKŁÓCEŃ I USTEREK, NAWET W PRZYPADKU ZAREJESTROWANYCH UCZESTNIKÓW, KTÓRZY PRZED DATĄ ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA POZYTYWNE PRZESZLI PROCES SPRAWDZANIA SYSTEMU.

Pakiety

„Pakiet” to połączenie kursów, dostępu do ‘laboratoriów’, lub egzaminów, sprzedawane jako pojedyncza oferta produktowa.

- **Komponenty bez prawa do rezygnacji:** Nie dopuszcza się rezygnacji z części Pakietu obejmującego komponenty z prawem do rezygnacji i bez prawa do rezygnacji.
- **Brak możliwości częściowej rezygnacji:** Jeśli Państwa pakiet objęty jest prawem do rezygnacji, możliwa jest tylko rezygnacja z całego pakietu. Nie można zrezygnować z indywidualnych komponentów Pakietu. Po skorzystaniu danego komponentu Pakietu, rezygnacja z Pakietu jako całości jest niemożliwa. Poszczególne komponenty Pakietów podlegają zasadom zmiany terminów określonych w niniejszych politykach szkoleniowych.

Szkolenia „on-site” obejmujące szkolenie przez instruktora, wirtualne i egzaminy certyfikacyjne realizowane w siedzibie Klienta

- **Opłata za rezygnację i zmiana terminu:** Klient otrzyma zwrot opłat rejestracyjnych zapłaconych Red Hat wyłącznie w przypadku zawiadomienia Red Hat o rezygnacji co najmniej na 14 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia kursu lub egzaminu, stosownie do okoliczności. W przypadku otrzymania zawiadomienia w okresie 1 - 13 dni przed terminem rozpoczęcia, Klientowi przysługuje zwrot w wysokości 50% opłat rejestracyjnych zapłaconych Red Hat. Klientowi nie przysługuje zwrot w przypadku rezygnacji w dniu rozpoczęcia kursu lub w dniu egzaminu, stosownie do okoliczności.
- **Sprzęt i obiekty:** W przypadku szkolenia „na miejscu”, Klient zapewni obiekt i sprzęt wskazany na stronie: www.redhat.com/training/solutions/requirements.html. Jeśli Red Hat zgadza się zapewnić miejsce szkolenia i sprzęt, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty lub uszkodzenia sprzętu i wyposażenia wykorzystywanego w związku ze szkoleniem. Red Hat nie będzie przeprowadzać szkolenia ani egzaminu na sprzęcie, który nie spełnia wymagań sprzętowych Red Hat.
- **Wydatki:** Wydatki na prywatne zajęcia „na miejscu” będą obliczane indywidualnie dla danego szkolenia w momencie zamówienia i uwzględniane w cenie łącznej określonej w Formularzu Zamówienia.

- **Mobilne szkoleniowe 'laboratorium' udostępniane przez Red Hat:** Jeśli klient korzysta z mobilnego szkoleniowego 'laboratorium' udostępnianego przez Red Hat, do ceny wskazanej w Formularzu Zamówienia doliczona zostanie dodatkowa opłata.
- Szkolenie „na miejscu” musi się odbyć w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że Red Hat wyraził zgodę na inny termin na piśmie.

Subskrypcja szkolenia Red Hat (RHLS - Basic)

- **Do subskrypcji szkoleń Red Hat (RHLS) zastosowanie mają te same warunki, co w przypadku ROLE, z zastrzeżeniem poniższego.**
- **Okres subskrypcji:** Standardowy okres subskrypcji RHLS-Basic wynosi 1 rok od daty zakupu. RHLS-Basic można zakupić na wiele okresów jednorocznych.
- **Liczba godzin dostępności 'laboratorium':** Subskrypcja RHLS-Basic obejmuje do 400 godzin dostępu do laboratorium.

Subskrypcja szkoleń Red Hat dla Partnerów Wsparcia (RHLS for Support Partners)

- **Do subskrypcji szkoleń Red Hat dla Partnerów Wsparcia zastosowanie mają te same warunki, co w przypadku ROLE i RHLS Basic, z zastrzeżeniem poniższego.**
- **Uprawnieni:** Uprawnieni do uczestnictwa w szkoleniach RHLS dla Partnerów Wsparcia są wyłącznie pracownicy i wykonawcy Partnerów OEM i CCSP Red Hat, wskazani w odnośnej umowie partnerskiej.
- **Rozwiązanie umów OEM lub CCSP:** Jeśli umowa partnerska Red Hat z Partnerem OEM lub CCSP zostanie rozwiązana albo przez Partnera albo Red Hat, Red Hat zastrzega sobie prawo do zatrzymania dostępu Partnera do RHLS dla Partnerów bez prawa do zwrotu opłaty.
- **Okres subskrypcji:** Standardowy okres subskrypcji RHLS dla Partnerów Wsparcia wynosi 1 rok od daty zakupu. RHLS Partnerów Wsparcia można zakupić na wiele okresów jednorocznych.

Subskrypcja szkolenia Red Hat Standard (RHLS - Standard)

- **Do subskrypcji szkoleń RHLS-Standard zastosowanie mają te same warunki, co w przypadku ROLE i RHLS-Basic, z zastrzeżeniem poniższego.**
- **Okres subskrypcji:** Standardowy okres subskrypcji RHLS-Standard wynosi 1 rok od daty zakupu. RHLS-Standard można zakupić na wiele okresów jednorocznych.
- **Elementy RHLS-Standard:**
 - o Wszystkie elementy objęte subskrypcją RHLS Basic;
 - o Dostęp do standardowego portalu subskrypcji szkoleń Red Hat;
 - o Dostęp do Konsultacji z Instruktorami;
 - o Zarejestrowane seminaria eksperckie on-line; oraz
 - o Pięć (5) egzaminów certyfikacyjnych Red Hat i dwie (2) możliwości ponownego przystąpienia do egzaminu na jeden rok subskrypcji, z zastrzeżeniem poniższych warunków.

- **Egzaminy:** Do egzaminów zastosowanie mają te same warunki, co w przypadku subskrypcji szkoleń Red Hat, z zastrzeżeniem poniższego.
- **Konsultacje z instruktorami RHLS-Standard:** Konsultacje z instruktorami to możliwość odbycia rozmowy telefonicznej lub wideo-konferencji z instruktorami Red Hat, podczas których można omówić z nimi treści kursu lub zadać pytania. Subskrybenci RHLS-Standard otrzymują dostęp do konsultacji z instruktorami poprzez ustalenie terminu spotkania, zgodnie z następującymi warunkami.
 - o Terminy konsultacji z Instruktorami ustala się w zależności od dostępności, a Red Hat zastrzega sobie prawo odwołania lub zmiany ustalonego terminu konsultacji. Red Hat może konsultować z uczestnikiem kursu zmianę terminów konsultacji wedle własnego uznania.
 - o Terminy Konsultacji z Instruktorem mogą nie być dostępne przez całą dobę albo w normalnych godzinach pracy w różnych częściach świata.
 - o Red Hat może potrzebować dodatkowego czasu na zorganizowanie konsultacji z Instruktorem, co może mieć wpływ na możliwość przyjęcia zgłoszenia potrzeby konsultacji lub ustalenia jego terminu.
 - o Instruktorzy dostępni są od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych obowiązujących Red Hat.
 - o Konsultacje z Instruktorami mają wyłącznie charakter wsparcia kursów szkoleniowych Red Hat przeprowadzanych w ramach subskrypcji RHLS-Standard.
 - o Tematy spoza zakresu szkoleń Red Hat przeprowadzanych w ramach subskrypcji RHLS-Standard nie są dopuszczalne w ramach Konsultacji z Instruktorami.
 - o Z problemami/pytaniami dotyczącymi sprzętu lub środowisk Klientów należy się zwracać do działu wsparcia Red Hat w ramach wsparcia dostępnego na podstawie ważnej i bieżącej subskrypcji.
 - o Konsultacje z Instruktorami to nie Usługi Konsultingowe. Instruktorzy nie będą udzielać pomocy w kwestiach technicznych w czasie przeznaczonym na Konsultacje z Instruktorami.
- **Egzaminy w ramach subskrypcji RHLS Standard:**
 - o Kandydat subskrybenta do egzaminu musi spełnić wymagania szkoleniowe związane z danym egzaminem w celu zarejestrowania się do pierwszego podejścia do egzaminu w roku obowiązywania subskrypcji. Egzaminy, związane z nimi wymagania i zalecane ścieżki szkoleniowe dostępne są na portalu subskrypcyjnym - Red Hat Learning Subscription Portal.
 - o W danym roku obowiązywania subskrypcji, w ramach subskrypcji RHLS Standard, ponowne podejście do egzaminu możliwe jest tylko dwukrotnie.
 - o Do wszystkich egzaminów w ramach RHLS Standard zastosowanie mają te same warunki, co do wszystkich egzaminów certyfikacyjnych Red Hat. Naruszenie warunków z zakresu bezpieczeństwa egzaminów i poufności może skutkować utratą możliwości podejścia do egzaminu i ponownych podejść objętych subskrypcją RHLS Standard.
- **Seminaria eksperckie RHLS-Standard:** Seminaria eksperckie to zarejestrowane wcześniej sesje wideo dostępne w ramach subskrypcji RHLS Standard. Red Hat publikować będzie treści Seminariów eksperckich, jak tylko będą one dostępne. Red Hat zastrzega sobie prawo usuwania Seminariów eksperckich wedle własnego uznania.

Polityki dot. egzaminów/certyfikacji

- **Identyfikacja:** Wszyscy kandydaci do przystąpienia do egzaminów zobowiązani są w chwili przystępowania do egzaminu przedstawić urzędowy dokument potwierdzający tożsamość. Preferowane jest przedstawienie urzędowego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty), o ile jest to możliwe. Jeśli nie jest dostępny urzędowy dokument tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty), kandydaci muszą przedstawić alternatywne dokumenty umożliwiające weryfikację tożsamości. Co najmniej jeden musi być urzędowy (wydany przez władze państwowe). Drugi dokument może być wydany przez firmę lub organizację, w której kandydat pracuje, pod warunkiem, że spełnione są następujące kryteria:
 - Kandydat zarejestrował się jako uczestnik kursu posługując się adresem e-mail firmy lub organizacji, która wydała dokument potwierdzający tożsamość, a sam dokument zawiera aktualne zdjęcie.

W żadnym wypadku kandydat nie może przystąpić do egzaminu certyfikacyjnego lub eksperckiego bez przedstawienia dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zgodnie z niniejszą polityką. Red Hat anuluje wszelkie certyfikaty i kwalifikacje przyznane kandydatowi, który przedstawił fałszywe dane albo w przypadku którego nie zweryfikowano pozytywnie tożsamości na potrzeby egzaminu przeprowadzanego po wydaniu niniejszej polityki.

- **Poufność egzaminów certyfikacyjnych:**
 - Treść egzaminów Red Hat jest poufna. Zarejestrowani Uczestnicy akceptują fakt, że uczciwość procedury egzaminacyjnej i sprawiedliwe traktowanie obecnych i przyszłych kandydatów podchodzących do egzaminów zależy od poufności treści egzaminu. Cała treść, pytania i rozwiązania muszą zostać zachowane w tajemnicy. Zarejestrowani Użytkownicy nie mogą dzielić się tymi informacjami z żadną osobą trzecią, czy to w oparciu o własną pamięć czy notatki.
 - Red Hat podejmie wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia starania, by przedstawić wyniki egzaminu w ciągu 5 dni roboczych od jego przeprowadzenia.
 - Należy pamiętać, że Red Hat oczekuje przestrzegania tych zasad i egzekwuje ich przestrzeganie. Przestrzeganie zasad obejmuje zakaz omawiania treści egzaminu, w tym rozmów z osobami, które przystępują do egzaminu w tym samym dniu, co Państwo. Naruszenie powyższych zasad zachowania Poufności może skutkować którąś lub wszystkimi z poniższych konsekwencji:
 - ♣ Anulowanie wyników egzaminu.
 - ♣ Anulowanie certyfikatów uzyskanych wcześniej.
 - ♣ Zakaz przystępowania do egzaminów Red Hat.
 - ♣ Podjęcie przez Red Hat dostępnych kroków prawnych.

- **Wyniki egzaminów:** Red Hat informuje tylko o wynikach całkowitych. Red Hat nie udziela informacji dodatkowych ani szczegółowych, poza zawartymi w raporcie o wyniku. Egzamin certyfikacyjny Red Hat sprawdza umiejętność samodzielnego wykonywania zadań przez daną osobę. Stąd, zabronione są następujące zachowania, które mogą skutkować zatrzymaniem lub zakończeniem egzaminu w czasie jego trwania albo unieważnieniem jego wyników, jeśli dowody zabronionego zachowania zostaną odkryte w czasie lub po zakończeniu egzaminu:
 - o Korzystanie z materiałów innych, niż udostępnione w ramach egzaminu.
 - o Komunikowanie się z osobami innymi, niż osoba nadzorująca przebieg egzaminu.
 - o Posługiwanie się systemem innym, niż udostępniony kandydatowi na potrzeby egzaminu.
 - o Wszelkie inne sposoby nieuczciwego postępowania, jeśli chodzi o treść i przebieg egzaminu.
- **Publikacja treści egzaminu:** Red Hat nie wyraża zgody na publikowanie treści swoich egzaminów przez osoby trzecie. Wszyscy kandydaci przystępujący do egzaminów oświadczają, że nie korzystali z takich treści publikowanych przez osoby trzecie przygotowując się do egzaminu. Wyniki egzaminu będą zawieszane a certyfikaty odwołane w przypadku kandydatów, którzy dopuszczą się naruszenia niniejszej Polityki. Red Hat zastrzega sobie prawo odmówienia prawa przystępowania do egzaminów osobom podejrzanym o takie zachowania.

Jednostki szkoleniowe

- **Realizacja:** Jednostki szkoleniowe muszą być zaplanowane i zrealizowane w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu, nawet jeśli planowane szkolenie odbywa się po terminie ważności Jednostki Szkoleniowej. Jednostki Szkoleniowe można realizować pojedynczo.
- **Rezygnacja, itp.:** Do Jednostek Szkoleniowych zastosowanie ma taka sama polityka dot. rezygnacji/zmiany terminu/ zmiany uczestnika, jak tu opisana.
- **Łączenie z innymi rabatami:** Jednostek szkoleniowych nie łączy się z innymi rabatami, ofertami promocyjnymi, kuponami i voucherami niżkowymi.
- **Pozostałe postanowienia:** Jednostki szkoleniowe: (a) są bezzwrotne, (b) są niezbywalne, (c) nie mogą być wymienione na gotówkę lub kwotę do wykorzystania, (d) muszą być wykorzystane w pełnej wartości, (e) mogą być zrealizowane tylko w kraju, w którym zostały zakupione (chyba że Red Hat wyrazi zgodę na piśmie na realizację w więcej niż jednym kraju lub na całym świecie). Jednostki Szkoleniowe zakupione w USA lub Kanadzie można zrealizować w dowolnym z tych dwóch krajów.
- **Użytkownicy końcowi będący pracownikami rządu USA:** Użytkownicy końcowi będący pracownikami lub podmiotami rządu USA (albo sprzedawcy działający w imieniu rządu USA) nie mogą kupować Jednostek Szkoleniowych.

- **Uprawnieni:** Jednostki Szkoleniowe mogą być wykorzystane do zakupu innych produktów lub usług oferowanych na stronie internetowej Red Hat. Jednostek Szkoleniowych nie można wykorzystać do zakupu innych Jednostek Szkoleniowych.
- **Kontrola dostępu:** Uczestnik zobowiązany jest zapewnić, by dostęp do Jednostek Szkoleniowych mieli wyłącznie upoważnieni użytkownicy, zgodnie z warunkami Umowy zawartej między Klientem a Red Hat.
- **Zawieszenie:** Konta Jednostek Szkoleniowych mogą być zawieszane, w przypadku zaległości/naruszeń zasad wobec Red Hat.
- **Termin ważności:** Jednostki Szkoleniowe mogą być wykorzystywane na zakup przyszłych usług, jakie będą świadczone po terminie ważności Jednostek Szkoleniowych, pod warunkiem, że zamówienie zostało złożone przed wygaśnięciem Jednostek Szkoleniowych. W przypadku odwołania szkolenia (przed Red Hat albo Klienta) po terminie ważności Jednostek Szkoleniowych wykorzystanych do jego zakupu, wartość Jednostek Szkoleniowych przepada.

Płatności

- Aby omówić możliwe formy płatności należy się skontaktować z lokalnym przedstawicielem handlowym Red Hat Training.
- **Potwierdzenie/Aktywowanie:** Zgłoszenia na wszystkie kursy oraz zakupy produktów i Subskrypcji będą potwierdzane lub aktywowane po otrzymaniu zapłaty lub pełnej informacji dot. zapłaty, w zależności od metody uzgodnionej płatności wskazanej w instrukcji płatności przesłanej w procesie przetwarzania zamówienia.

Szkolenia gwarantowane (GTR)

Red Hat oferuje szereg szkoleń oznaczonych jako „Guaranteed-to-Run” (GTR), czyli co do których gwarantuje, że zostaną przeprowadzone - można je znaleźć na liście zaplanowanych szkoleń.

- **Usunięcie/odwołanie:** Red Hat zastrzega sobie prawo usunięcia z listy lub odwołania szkolenia GTR, w przypadku braku zgłoszeń uczestników wnoszący opłatę za szkolenie.
- **Zamiana szkolenia przez Red Hat:** Jeśli Red Hat usunie jakieś zajęcia z listy szkoleń ogólnodostępnych, Red Hat zastrzega sobie prawo do zastąpienia go innym podobnym szkoleniem oferowanym w tym samym miejscu i terminie.
- **Zmiany/zawieszenie:** Red Hat zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia GTR, jeśli jego przeprowadzenie uniemożliwiają okoliczności poza kontrolą Red Hat, jak na przykład (ale nie tylko): niemożliwość przeprowadzenia lub opóźnienie na skutek zdarzeń losowych, wojen, zamieszek, pożarów, powodzi, huraganów, trzęsień ziemi, ograniczeń wprowadzonych przez władze, ataków terrorystycznych, i innych zdarzeń poza kontrolą.

Ogólne Warunki

- **Odwołanie lub zmiana terminu przez Red Hat:** Red Hat może odwołać albo zmienić termin zajęć, w tym komponencie Pakietu, wedle własnego uznania. W razie takiego odwołania,

Red Hat dołoży wszelkich starań, rozsądnych z ekonomicznego punktu widzenia, aby zawiadomić o takim odwołaniu co najmniej 14 dni przed terminem rozpoczęcia zajęć. Klient nie zostanie obciążony opłatą za anulowanie szkolenia lub zmianę jego terminu przez Red Hat. Red Hat nie ponosi odpowiedzialności za koszty podróży lub zakwaterowania poniesione przez Klienta w przypadku odwołania lub zmiany terminu szkolenia przez Red Hat.

- **Wymagania:** Klient ponosi odpowiedzialność za spełnienie kryteriów udziału w szkoleniu/egzaminie przez zgłoszone osoby. Red Hat oferuje możliwość oceny kompetencji, która pomoże Klientowi w zgłoszeniu uczestników na kurs odpowiedni do ich wiedzy i umiejętności. Ponadto, Klient może zwrócić się o radę do lokalnego przedstawiciela handlowego Red Hat Training.

- **Prawo do materiałów szkoleniowych:**

- o Wszelka własność intelektualna zawarta w materiałach, produktach, metodologiach, oprogramowaniu i procesach szkoleniowych, udostępnionych w związku ze szkoleniem lub opracowanych podczas prowadzenia szkolenia (zwanymi łącznie „Materiałami Szkoleniowymi”) stanowi wyłączaną własność Red Hat lub Podmiotu Powiązanego Red Hat i jest objęta ochroną praw autorskich na rzecz Red Hat, chyba że zaznaczono inaczej. Materiały szkoleniowe udostępniane są wyłącznie uprawnionym użytkownikom, i nie mogą być kopiowane ani przekazywane bez pisemnej zgody Red Hat. Materiały Szkoleniowe stanowią informacje poufne i zastrzeżone Red Hat.

W żadnym wypadku Materiały Red Hat nie mogą być publikowane w internecie, ani dystrybuowane w formie elektronicznej w żaden sposób.

- **Prawo do wykluczenia:**

- o W trosce o zapewnienie dobrych warunków szkolenia sprzyjających nauce, Red Hat zastrzega sobie prawo wykluczenia uczestnika ze szkoleń lub zajęć certyfikacyjnych prowadzonych przez Red Hat. Uczestnik, który przeszkadza innym uczestnikom lub instruktorom lub który, w indywidualnej ocenie Red Hat, zachowuje się w sposób niewłaściwy lub zakłóca porządek, może zostać usunięty z zajęć i szkolenia bez prawa powrotu do obiektu, w którym się ono odbywa. W takim wypadku odpowiedzialność Red Hat będzie ograniczona do zwrotu opłaty wniesionej przez Klienta za kurs, a Red Hat nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody pośrednie lub niedogodności wynikające z tego tytułu.

- **Polityka dot. szczególnych potrzeb:**

- o Red Hat przeprowadza szkolenia w salach wykładowych w Ameryce Płn. i na całym świecie. Uczestnicy ze specjalnymi potrzebami powinni powiadomić o nich Red Hat co najmniej na dwa tygodnie przed zajęciami, w których chcą uczestniczyć, przysyłając specjalny formularz wypełniony przez ich lekarza/rehabilitanta - Special

Accommodations Request (SAR). Formularz ten należy odesłać na numer faksu w nim wskazany. Red Hat przeanalizuje formularz i skontaktuje się z Uczestnikiem.
<http://www.redhat.com/en/resources/special-accommodations-request-sar-form>

- **Polityka dot. osób małoletnich:**

- o Zgodnie z naszą polityką dot. ochrony danych, Red Hat świadomie nie przyjmuje przez internet danych osób poniżej 13 roku życia. Ponadto, w przypadku osób poniżej 18 roku życia, które chcą się zarejestrować na szkolenie Red Hat Training, wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych. Dlatego osoba niepełnoletnia (poniżej 18 roku życia), która chce się zapisać na szkolenie /egzamin certyfikacyjny Red Hat musi przed zgłoszeniem przesłać faksem do wskazanej osoby w Red Hat Zgodę Rodzica (Parental Consent) przeczytaną i podpisaną przez rodzica lub opiekuna prawnego.